

Політика конфіденційності

Дата останнього оновлення: 14.07.2026

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збирання, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів вебсайту OKvolt (далі — «Сайт»). Використовуючи Сайт, заповнюючи форми зворотного зв'язку, надсилаючи запити або залишаючи свої контактні дані, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою та погоджуєтеся з її умовами.

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика поширюється на всю інформацію, яку OKvolt отримує про відвідувачів Сайту, клієнтів, партнерів та інших осіб, які взаємодіють із Сайтом.

1.2. OKvolt поважає право кожної особи на приватність і вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розголошення або знищення.

1.3. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших застосовних норм законодавства України.

2. Які дані ми збираємо

2.1. Дані, які ви надаєте добровільно: прізвище, ім'я, по батькові, адреса електронної пошти, номер телефону, назва компанії, посада, зміст звернення або повідомлення.

2.2. Технічні дані, що збираються автоматично: IP-адреса, тип і версія браузера, дата й час відвідування, тривалість сесії, джерело переходу, дані cookie та інші подібні технічні параметри.

2.3. Ми не збираємо зайві дані без необхідності для цілей, визначених цією Політикою.

3. Мета обробки даних

3.1. Персональні дані використовуються для: обробки ваших звернень і надання зворотного зв'язку; підготовки, укладення та виконання договорів; комунікації щодо продуктів, послуг, оновлень та новин OKvolt; забезпечення безпеки Сайту; покращення якості роботи Сайту, його контенту та користувацького досвіду.

3.2. Дані можуть використовуватися також для технічної підтримки, адміністрування доступу та взаємодії з користувачами Сайту.

4. Володілець персональних даних

4.1. Володілець персональних даних: Товариство з обмеженою відповідальністю «ОКВОЛТ».

4.2. Код ЄДРПОУ: 46315736.

4.3. Електронна пошта для звернень: hub@okvolt.energy.

5. Передача даних третім особам

5.1. OKvolt не продає та не передає персональні дані третім особам для їх комерційного використання.

5.2. Доступ до персональних даних може надаватися підрядникам і постачальникам послуг, які забезпечують роботу Сайту, хостинг, технічну підтримку або ІТ-сервіси, а також державним органам — лише у випадках, передбачених законом.

5.3. Усі треті особи, які можуть отримувати доступ до даних, зобов'язані забезпечувати їх конфіденційність та належний рівень захисту.

6. Строк зберігання даних

6.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки, або протягом строку, визначеного законодавством України, договірними відносинами чи внутрішніми процедурами OKvolt.

6.2. Після завершення строку зберігання дані підлягають видаленню або знеособленню, якщо інше не вимагається законом.

7. Ваші права

7.1. Ви маєте право знати, які саме персональні дані ми обробляємо.

7.2. Ви маєте право отримувати інформацію про джерела збирання, мету обробки та місцезнаходження ваших даних.

7.3. Ви маєте право вимагати виправлення, оновлення або видалення недостовірних чи зайвих даних.

7.4. Ви маєте право відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент.

7.5. Ви маєте право звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

8. Зміни до Політики

8.1. OKvolt має право періодично оновлювати цю Політику.

8.2. Нова редакція набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено окремо.

8.3. Рекомендуємо регулярно переглядати цю сторінку, щоб бути в курсі актуальної редакції документа.